

Minicom Application

Minicom augmente la productivité du personnel informatique d'ECI – EDS grace a ses solutions de serveurs PHANTOM ET DX SYSTEM

Le Client

ECI est un des fabricants mondiaux d'équipements de télécommunication

Le Challenge

ECI-EDS gère des centaines de serveurs distribués géographiquement sur de nombreux sites. La société fait face à un problème de productivité car son personnel informatique perd beaucoup de temps en déplacement de site en site. Une fois sur site, il faut encore du temps pour accéder aux serveurs situés derrière des chariots empêtrés dans les câbles. Le nombre de sites augmentant, il était urgent d'installer un système de gestion permettant de diminuer la charge du personnel informatique et de leur faciliter l'accès aux serveurs.



The Minicom Solution

Minicom a recommandé l'utilisation conjointe de ses systèmes DX et Phantom. [Le système DX](#) offre un accès non bloquant permettant à huit utilisateurs simultanés d'accéder à des centaines de serveurs et les contrôler à partir d'une connexion sécurisée. Le personnel informatique peut gérer l'accès aux commutateurs KVM, le contrôle des ports série ainsi que la gestion des alimentations électriques et des utilisateurs. [Le système Phantom](#) est un commutateur KVM miniaturisé et réparti pour la gestion de nombreux serveurs sur une seule ligne. Libérant beaucoup d'espace dans les baies, il a permis, en combinaison avec le Système DX, d'installer un accès à distance aux serveurs en plus des stations utilisateurs locales déjà connectées. Les utilisateurs distants peuvent se connecter aux serveurs et les contrôler via un navigateur internet standard avec connexion IP sécurisée.

Les Bénéfices

Le responsable informatique d'ECI: « Grâce aux fonctionnalités d'accès et de contrôle à distance, notre salle serveurs est un outil mieux organisé et plus facile à utiliser. »

- √ Les employés d'ECI peuvent accéder à distance au niveau du BIOS de leurs PC, où qu'ils soient dans le monde
- √ Ils peuvent hiérarchiser les niveaux de droits d'accès de leurs clients
- √ Le système Phantom et les câbles CAT5 à basse densité utilisent un espace minimum
- √ N'importe quel problème peut être résolu très rapidement,

[Contactez directement le Bureau Minicom France et Benelux](#)

5DO50127/FR



Points Principaux

Challenge

- Gestion globale des serveurs à distance
- Plusieurs niveaux de droits d'accès pour les utilisateurs

Solution

- [Système DX](#) de Minicom
- [Système Phantom](#) de Minicom

Bénéfices

- Une salle de serveurs rationalisée
- Une meilleure productivité
- Un accès et un contrôle à distance



Deloitte.
Technology Fast500
EMEA 2006 Winner

Member
POP AI
The Global Association for
Marketing at Retail

www.minicom.com